

## Wie Kundenportale und Apps die Logistikbranche verändern

# Effektive Kommunikationsplattform für Auftraggeber, Partner und Mitarbeiter

Die fortschreitende Digitalisierung hat auch die Logistikbranche erfasst und verändert die Arbeitsprozesse nachhaltig. Apps für die Nutzung auf Smartphones und Portallösungen bieten neue Chancen zur Reduzierung des Abstimmungsaufwands und für eine bessere digitale Kommunikation zwischen den beteiligten Akteuren, wie Eisenbahnverkehrsunternehmen (EVU), Auftraggebern, mobilen Mitarbeitern usw.

Über das Modul Rail Hub von zedas@cargo werden beispielsweise Transportaufträge inkl. Wagen- und Sendungsdaten von Auftraggebern einfach und standardisiert an das EVU übermittelt. Das spart dem EVU viel

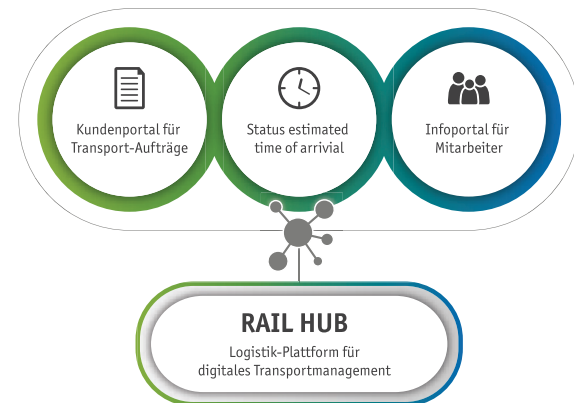
Zeit, da die Daten nicht aus mehreren Quellen zusammengeführt werden müssen.

Mit Hilfe intelligenter Algorithmen prognostiziert die Software verlässlich die Ankunftszeit (ETA) des Kundenauftrags. Die Informationen sind entscheidend, um Leerlaufzeiten zu vermeiden und im Falle von Verzögerungen die Folgeaktivitäten anpassen zu können.

Die App Train Check von zedas@cargo ermöglicht die papierlose Zugabfertigung. Mit der App werden viele Prozesse automatisiert, wie beispielsweise die Eingabe von Daten, Wagennummern und Zugzusammenstellungen und das Erstellen von Wagenlisten und Bremszetteln. Durch die Nutzung der App können Mitarbeiter ihre Aufgaben vor Ort erledigen und dokumentieren. Gleichzeitig ist die Leitstelle jederzeit in Echtzeit über den aktuellen Status informiert. Über TAF Schnittstellen sind Wa-



Die App Train Check automatisiert die Zugabfertigung und übernimmt die Bremsberechnung



Im Kundenportal Rail Hub erfassen Auftraggeber Transportaufträge inklusive Wagen- und Sendungsdaten.

genstammdaten direkt am Zug abrufbar, Wagenschäden werden per GCU-Broker an den Wagenhalter gemeldet. Neben dem personalisierten Zugriff auf die aktuelle Dienstplaneinteilung ermöglicht eine App auch die Erfassung der Arbeitszeiten für die schnelle und transparente Personalabrechnung. zedas@cargo – Software für das Logistikmanagement von Schienengüterverkehr.