



Optimierung und Automatisierung des gesamten Personaleinsatzes

Effiziente Lösungen dank Bahnlogistik

Personalplanung auf Knopfdruck

Den effizienten Personaleinsatz zu koordinieren ist für jedes Unternehmen in der Logistikbranche eine besondere Herausforderung. Im Schienengüterverkehr ist diese Aufgabe noch einmal um ein Vielfaches umfangreicher. Komplexe Regelwerke, Fahrplanänderungen durch Baustellen und unerwartete Personalausfälle sorgen bisher bei den Personalverantwortlichen dafür, dass sie viel Zeit für den Planungsprozess benötigen. Zeit, die an anderer Stelle fehlt. Ein neuer Baustein von zedas®cargo, dem Spezialisten für Bahnlogistik-Management, sorgt für Optimierung und Automatisierung des gesamten Personaleinsatzes.

Montagfrüh auf einem Containerbahnhof: Es ist Hochbetrieb, denn schnell müssen die Waren in den großen Containern auf Güterwagen verladen werden. Hier greift ein Zahnrad ins nächste, damit der Zug im wahrsten Sinne des Wortes rollt. Kommt es zu Verzögerungen, Personalausfällen oder Fahrplananpassungen, muss schnell gehandelt und der Personaleinsatz angepasst werden. Bisher ein zeitraubendes Unterfangen für die Verantwortlichen. Rasch müssen Verfügbarkeiten und Eignungen geprüft und die Personaldienste überarbeitet werden. Das geht nun deutlich effektiver, denn Opti Planner, ein neues Standard-Plug-in für zedas®cargo, das Softwareprodukt der ZEDAS GmbH für den Schienengüterverkehr, bietet ab sofort Personalplanung per Knopfdruck. Die Planungsre-

geln, auf deren Basis der Schichtplan automatisch erstellt wird, sind bereits im Standard hinterlegt. Das Regelwerk kann aber jederzeit individuell konfiguriert werden. Erfahrungen aus Optimierungsprojekten zeigen, dass durch die Automatisierung die Anzahl regelkonformer Umläufe und Dienste höher ist als bei manueller Planung.

Automatische Dienstplanerstellung

Vielschichtige Automatisierungsaufgaben und Entscheidungsprozesse lassen sich effektiv nur mittels IT und Mathematik lösen. Deshalb stehen im Fokus des Opti Planners intelligente Algorithmen, die quantitative Optimierungsaufgaben speziell im Bereich der Ressourcenplanung lösen. Die Planungsaufgaben im Schienengüterverkehr sind

durch viele zu berücksichtigende Regeln sehr komplex. Hinzu kommt, dass die Planungen bei unerwarteten Ausfällen oder Änderungen schnell angepasst werden müssen.

Mit der neuen Lösung von zedas®cargo wird der Planungsprozess für Personaleinsatz nicht nur automatisiert, sondern auch optimiert. Das ist ein echter Effizienzgewinn. Alle Dienste werden durch die Software entsprechend den gesetzlichen sowie tariflichen Regelungen eigenständig ermittelt und zugeordnet. Die Software errechnet alternative Planungsvorschläge für eine schnelle Reaktion auf betriebliche Ereignisse. Personalplaner und Disponenten profitieren nachweislich von einer zeitlichen Entlastung. Alle Ressourcen sind unter Berücksichtigung der Abhängigkeiten untereinander ausgewogen und effizient eingesetzt. Zudem wird die Zufriedenheit des Personals durch die gleichmäßige Diensteinteilung wesentlich erhöht.

Bei der anspruchsvollen Optimierung des Personaleinsatzes muss eine Vielzahl von Ressourcen innerhalb kurzer Zeit den Diensten zugeordnet werden. Dabei sind sämtliche harte und weiche Eignungsfaktoren, wie beispielsweise

Verfügbarkeit, Ruhezeiten, Qualifikationen und Streckenkunde zu berücksichtigen. Alles Dinge, die Disponenten heute oftmals in mehreren Quellen suchen oder zum Teil einfach im Kopf haben.

Personaleinsatzplan ist jederzeit abrufbar

Ein Vorteil des Opti Planner ist, dass Lösungen jederzeit und nicht erst am Ende eines Optimierungslaufes verfügbar sind. Sie können Veränderungen also direkt am Bildschirm mitverfolgen. Wie funktioniert er aber im Detail? Zunächst nimmt der Opti Planner die Daten aus zedas®cargo und startet die gewünschte Personaleinsatzplanung. Das Programm versucht die Einsatzplanung immer weiter zu verbessern. Wird zwischendurch ein Ergebnis abgerufen, zeigt die Software die zu dem Zeit-

punkt beste Lösung an. Wenn das Zwischenergebnis bereits passend ist, kann der Optimierungslauf abgebrochen werden. Alle Planungen und Ergebnisse können auch manuell nachbearbeitet werden, nachdem der Personalplan ermittelt wurde. Eine einfache Benutzeroberfläche zeigt die Resultate schließlich übersichtlich an. Mit historischen Daten kann die Wirkungsänderung von einzelnen Regeln sowie Regelkombinationen zusätzlich simuliert und evaluiert werden.

Durch die automatische und auf Optimum ausgelegte Planung des Personaleinsatzes werden die Mitarbeiter wirtschaftlicher und auch gleichmäßiger eingesetzt. Auf außerplanmäßige Änderungen, wie zum Beispiel den Ausfall eines Lokführers, können sie kurzfristig und gelassen reagieren.

Chris Richter



Chris Richter

1999 Einstieg bei ZEDAS (vormals PC-Soft) als Vertriebs- und Projektassistent. Ab 2003 Sales Manager für ZEDAS Softwarelösungen in den Bereichen Logistik- und Instandhaltungsmanagement, 2007 Übernahme der Vertriebsleitung für den Bereich zedas®cargo