

Stellenangebot

IT-Anwendungsbetreuer/Service-Operator (w/m)

ZEDAS ist ein erfolgreiches, wachsendes, international tätiges Unternehmen der Software-Branche mit 75 Mitarbeitern am Standort Senftenberg. In den mehr als 25 Jahren des Firmenbestehens haben wir uns deutschland- und europaweit als einer der führenden Anbieter von Softwarelösungen für das Management von Schienengüterverkehren (Bahnlogistikmanagement) sowie das Management von Fahrzeugflotten und Bahninfrastruktur (technisches Anlagenmanagement) etabliert. Für den Ausbau der internationalen Aktivitäten möchten wir unser Team weiter verstärken.

■ Ihre Aufgaben

- Installationsarbeiten für unsere Software (Rollouts, Konfiguration)
- Erstfehlerdiagnose bei Software-Problemen, Aufnahme von Details zu den Fehlern und sachgerechte Kommunikation an die Entwicklung
- Monitoring der Kundensysteme und Aufzeigen von Problemen
- Ansprechpartner im Rahmen der Bereitschaft

■ Ihr Profil

- Ausbildung zum Fachinformatiker (oder gleichwertig)
- anwendungsbereite Kenntnisse in einem oder mehreren Betriebssystemen (Windows, Linux)
- Erfahrungen im Umgang mit Dateien, Software-Systemen, Servern, Log-Dateien, Text-Konsolen
- einfache Grundkenntnisse in Englisch
- grundlegende Kommunikationsfähigkeiten (z.B. Telefonate mit Mitarbeitern unserer Kunden)
- SQL-Kenntnisse sind von Vorteil
- stressresistent

Folgende zusätzliche Fähigkeiten wären vorteilhaft, sind aber **nicht zwingend** Voraussetzung:

- Erfahrungen in der Shellscript-Programmierung (Bash, CMD, Powershell)
- Kenntnisse in der Administration von Oracle-Datenbanken und Software-Servern (z.B. JBoss)
- Grundkenntnisse in Netzwerk-Technologien

■ Unser Angebot

Sie erwartet eine leistungsorientierte, moderne Unternehmenskultur mit viel Raum für individuelle Weiterentwicklung, internen Fortbildungen; ein motiviertes, aufgeschlossenes Team; flache Hierarchien und angenehme Arbeitsumgebung mit vielfältigen Freizeit- und Kulturangeboten.

Fühlen Sie sich angesprochen und erfüllen die genannten Voraussetzungen? Dann freuen wir uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung per E-Mail als PDF. Bitte geben Sie an, wie Sie auf uns aufmerksam wurden.